

**Hello,**

go to

[www.trezor.io](http://www.trezor.io)

**TREZOR**

the safe place **for your coins**

**Hello,**

**go to**

**[www.trezor.io](http://www.trezor.io)**

## **Problém:**

nedostatečná komunikace s uživatelem

## **Řešení:**

- trezor funguje jako chatbot - říká, co mám dělat
- přidání více kroků do procesu
- ujištění uživatele, co se děje na PC
- za každým krokem ujištění, že je vše bez problémů

www.trezor.io

go to

Hello,



## Problém:

uživatel neví, zda má komunikovat s trezorem  
nebo s počítačem

## Řešení:

- přidání barevné logiky
- **zelená** - trezor je aktivní, chce aby s ním uživatel pracoval
- **modrá** - pracuji na PC (na Trezoru sleduji jen instrukce, proces, nemusím na něj sahat)



### **Problém:**

malá velikost zařízení pro větší operace  
a pohyby

### **Řešení:**

- sjednocení pohybů do jednoho
- intuitivní „obrkoužení kruhu“, které se uživatel rychle naučí
- využití celé plochy
- žádné držení ani ťukání